

# Sommaire

Préambule .....	1
<b>1 La démarche HQE® s'inscrit-elle dans le développement durable pour le domaine de la construction ? .....</b>	<b>3</b>
1 Que veut dire la démarche HQE® ? .....	5
2 À quels enjeux la démarche HQE® répond-elle ? .....	6
3 Pourquoi faut-il ajouter un ® à HQE ? .....	7
4 À quel(s) domaine(s) s'applique la démarche HQE® ? .....	9
5 La démarche HQE® est-elle équivalente aux autres démarches internationales ? .....	10
6 Un bâtiment HQE® contribue-t-il au développement durable ?	12
7 Un bâtiment HQE® réduit-il les impacts environnementaux ? .....	14
8 Un bâtiment HQE® est-il sain ? .....	15
9 Un bâtiment HQE® est-il « écolo » ? .....	16
10 Faut-il un spécialiste HQE® pour construire un bâtiment HQE® ? .....	17
11 Faut-il un assistant à la maîtrise d'ouvrage pour une démarche HQE® ? .....	18
12 Faut-il un assistant à la maîtrise d'œuvre pour une démarche HQE® ? .....	20
13 Qu'est-ce qu'un « chantier vert » ou un « chantier à faibles nuisances » ? .....	21

14	Faut-il traiter les 14 cibles de la démarche HQE® ? .....	22
15	Existe-t-il un label HQE® ? .....	24
16	Le label « Habitat et Environnement » correspond-t-il à une certification HQE® ? .....	26
17	Les certifications HQE® émanent-elles de l'association HQE ? .....	27
18	Qui est membre de l'association HQE ? .....	28
19	Quelles sont les grandes étapes de la démarche HQE® ? ..	29
<b>2</b>	<b>Les principes de la démarche HQE® sont-ils établis une fois pour toutes ? .....</b>	<b>31</b>
20	Que veut dire un bâtiment dans son cycle de vie ? .....	33
21	Que recouvre la notion de « système de management environnemental de la démarche HQE® » ? .....	34
22	Comment reconnaît-on un produit HQE® ? .....	35
23	La cible 1 « Relation harmonieuse du bâtiment avec son environnement immédiat » n'est elle pas avant tout que du bon sens ? .....	36
24	Quelles sont les données de base nécessaires au traitement de la cible 1 ? .....	37
25	Comment être Très performant dans la cible 1 ? .....	38
26	Quels sont les éléments qui ne sont pas dans la cible 1, qui pourraient la compléter et que l'on trouve dans d'autres référentiels internationaux ? .....	40
27	À quoi sert la cible 2 « Choix des matériaux et des procédés » si nous n'avons pas tous les résultats prédigérés ? .....	41
28	Comment utiliser intelligemment les données disponibles relatives aux matériaux ? .....	43
29	Quelles sont les informations crédibles et celles pour lesquelles il y a débat ? .....	44
30	Le chantier à faibles nuisances de la cible 3 n'est-il pas une pratique courante ? .....	45
31	Quels sont les thèmes essentiels à la conduite d'un chantier à faibles nuisances ? .....	46
32	La cible 4 « Gestion de l'énergie » ne va-t-elle pas être remplacée par le label EFFINERGIE® ? .....	47

33	Quels sont les points essentiels pour être Très performant pour la cible 4 « Gestion de l'énergie » ? .....	48
34	Peut-on être certifié sans énergie renouvelable ? .....	49
35	Peut-on agir sur la cible 5 « Gestion de l'eau » compte tenu des concessions ? .....	50
36	Comment traiter la cible 5 « Gestion de l'eau » en niveau Très performant ? .....	52
37	À quoi sert la cible 6 « Gestion des déchets d'activité » alors que mes déchets vont en décharge ? .....	53
38	Comment être Très performant pour la cible 6 « Gestion des déchets d'activité » ? .....	55
39	La cible 7 « Gestion de l'entretien et de la maintenance » n'est elle pas prévue par la réglementation ? .....	56
40	Que veut dire l'expression « maintenir les caractéristiques essentielles au regard des enjeux environnementaux et du développement durable » ? .....	57
41	La cible 8 « Confort hygrothermique » se réduit-elle à l'analyse du confort d'été ? .....	58
42	Le « Confort acoustique » de la cible 9 ne peut-il pas être traité plus simplement ? .....	59
43	La cible 10 « Confort visuel » ne se résume-t-elle pas à un calcul de facteur de lumière du jour ? .....	60
44	La cible 11 « Confort olfactif » ne peut-elle pas être traitée par l'ajout de parfum ? .....	61
45	La cible 12 « Conditions sanitaires » n'est elle pas traitée par les produits sains que nous utilisons ? .....	62
46	La cible 13 « Qualité sanitaire de l'air » ne dépend-elle pas de trop de facteurs extérieurs pour être traitée ? ....	64
47	La cible 14 « Qualité sanitaire de l'eau » n'est-elle pas dépendante de la seule production d'eau potable ? .....	65
48	Peut-on ne traiter que quelques cibles ? .....	66
49	Comment choisir les cibles à traiter en niveaux « Très performant », « Performant » et « Base » ? .....	67
50	La qualité environnementale du bâtiment peut-elle être identifiée par la démarche HQE® ? .....	68

51	Le profil HQE® donne-t-il une valeur environnementale au bâtiment ? .....	69
52	Comment répondre à une demande de label LEED ? .....	71
<b>3</b>	<b>Les données clés de la pratique de la mise en œuvre de la démarche HQE® .....</b>	<b>73</b>
53	Où trouve-t-on la liste des architectes et des Bureaux d'études techniques HQE® ? .....	75
54	Comment planifier un projet en démarche HQE® ? .....	76
55	Quelles sont les compétences à choisir pour conduire un projet HQE® ? .....	78
56	Quelles sont les questions essentielles, relatives au développement durable, qu'il faut se poser en phase programme ? .....	79
57	Quels sont les données d'entrée et les résultats de la phase de faisabilité ? .....	80
58	Comment intégrer la démarche HQE® en phase de faisabilité, au travers de questionnements pertinents ?	81
59	Pourquoi nous impose-t-on des AMO HQE ? .....	83
60	Quelles sont les données à inclure dans le programme ? ..	84
61	Le programme doit-il être spécifiquement HQE® ? .....	85
62	Quels sont les outils à mettre en place dans la phase programme ? .....	86
63	Quelles sont les données à inclure dans un programme environnemental ? .....	87
64	Comment intégrer la démarche HQE® en phase programme, au travers de questionnements pertinents ? .....	88
65	Comment évalue-t-on les coûts globaux en phase programme ? .....	90
66	Peut-on faire des préconisations fortes dans le programme HQE® ? .....	91
67	Comment se déroule une certification en phase programme ?	92
68	Quel type de réponse attend-on de la maîtrise d'œuvre en phase concours ? .....	93
69	Quelles sont les questions essentielles, relatives au développement durable, qu'il faut se poser en phase conception ? .....	94

70	Quels sont les points de passage obligés de la démarche HQE® en phase conception ? .....	96
71	Faut-il choisir les matériaux et les procédés dès la phase de conception ? .....	97
72	Quelles sont les questions clés à résoudre en phase esquisse/APS ? .....	101
73	Sur quelles bases peut-on évaluer le coût global du projet en phase APD ? .....	103
74	La phase APD enrichit-elle la démarche HQE® ou bien la vide-t-elle de son sens ? .....	104
75	Quelles sont les données d'entrée de la phase PRO-DCE ?	105
76	Quels sont les outils à mettre en place pour cette phase PRO-DCE ? .....	106
77	Comment est auditée la phase conception d'un projet ? .	107
78	Quels sont les critères pour choisir les entreprises pour réaliser un bâtiment en démarche HQE® ? .....	109
79	Quelle organisation doit-on mettre sur pied pour s'assurer que le chantier est à faibles nuisances ? ...	110
80	Quelles sont les données d'entrée de la phase chantier ?	111
81	Quels sont les outils à mettre en place en phase chantier ?	115
82	Quelles sont les questions essentielles, relatives au développement durable, qu'il faut se poser en phase chantier ? .....	116
83	Quels sont les résultats à obtenir pour la phase chantier ?	118
84	Comment la phase réception s'intègre-t-elle dans la démarche HQE® ? .....	119
85	Les outils administratifs sont-ils pertinents dans la démarche HQE® ? .....	120
86	Comment conduire une évaluation de la phase usage du bâtiment ? .....	121
<b>4</b>	<b>Les méthodes d'évaluation du bâtiment durable .....</b>	<b>123</b>
87	Comment conduire une évaluation des impacts environnementaux du bâtiment ? .....	125
88	Les données de la base INIES sont-elles suffisantes pour pratiquer l'évaluation environnementale du bâtiment ?	126

89	Comment les critères confort et santé sont-ils documentés dans la base INIES ? .....	127
90	Comment s'assurer que l'environnement, le confort et la santé ont été pris en compte ? .....	129
91	La certification assure-t-elle la bonne prise en compte écologique pour le bâtiment ? .....	130
92	Comment répondre à l'audit de management de la certification Habitat et Environnement ? .....	131
93	À quoi correspond l'examen dans le cadre de la certification Habitat et Environnement ? .....	132
94	Quelles sont les modalités de la certification NF logements démarche HQE® ? .....	133
95	Comment répondre à l'audit de phase programmation de la certification NF380 « Bâtiments Tertiaires » associée à démarche HQE® ? .....	135
96	Comment répondre à l'audit de phase conception de la certification NF380 « Bâtiments Tertiaires » associée à démarche HQE® ? .....	136
97	Comment répondre à l'audit de phase réalisation de la certification NF380 « Bâtiments Tertiaires » associée à démarche HQE® ? .....	137
98	À quoi la certification de la phase exploitation correspond-elle ? .....	138
99	Quelles sont les références internationales non comprises dans la démarche HQE® ? .....	139
100	Quel est le devenir de la démarche HQE® dans l'approche « Sustainable Building Alliance » ? .....	140

### **Les titres disponibles de votre collection**

« 100 Questions pour comprendre et agir » .....	141
---	-----